

# 2019年度 セールスフレッシュマンコースのご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。  
本研修コースは新入社員、若手営業マンに対する研修として、広く定着、ご好評をいただいています。人材育成の一助として、本コースのご活用をよろしくお願ひします。

敬具

神鋼溶接サービス(株)  
【藤沢】溶接研修センター

## 【開催日】

講習番号	講習月日
S F 5 8	2019年 5月20日(月)～24日(金)
S F 5 9	2019年 6月17日(月)～21日(金)

## 【受講対象者】

神戸製鋼グループの溶接材料及び溶接関連製品を取り扱っていただいている商社、代理店の新人、若手セールスマンの方

## 【研修目的】

溶接材料・溶接機の基礎知識の習得

- ◆ 溶接の体験(手溶接、半自動溶接)
- ◆ 接客の基本マナー、心構えの習得
- ◆ セールス活動の模擬体験による営業の基本の習得

## 【受講費用】

5日間 77,100円(消費税込)

前日からの5泊分の宿泊費、昼食費、夕食費(月～水曜日)を含みます。

前泊されない場合は上記より6,300円(1泊分)を差し引いた金額となります。

朝食・木曜日の夕食は各自でお願いしております。

# ● 研修カリキュラムの一例と主な研修項目の内容

★カリキュラムは変更する場合がございます

	8:45	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
第一日	開校式 オリエンテーション 自己紹介	座学① 溶接の概要 (VTR「鉄をつなぐ火花」) 溶接用語	昼食・休憩	座学② 安全教育	溶接実習① 各種被覆アーク溶接棒による溶接体験 (ビードオンプレート、すみ肉溶接)	レポート 質疑応答	懇親会			
第二日	座学③ 鋼材と溶接部の性質	座学④ 被覆アーク溶接棒の種類と使い分け	昼食・休憩	座学⑤ ビジネスマナー	見学① 拡散性水素の発生状況観察	溶接実習② MAG溶接体験、ソリッドワイヤ、フラックス入りワイヤ (ビードオンプレート、すみ肉溶接)	レポート 質疑応答	夜間研修① グループ討議 「セールスマンとは」		
第三日	「よいセールスマンとは」のグループ討議結果発表		昼食・休憩	座学⑥ MAG溶接ワイヤの種類と特徴	グループ討議② ロールプレイングによる「商談技術」のグループ討議	レポート 質疑応答	夜間研修② グループ討議 ①の続き			
第四日	ロールプレイングによる「商談技術」についてのグループ発表 (ビデオにて自分の姿を見ることによる話し方、対応の仕方のチェック)			昼食・休憩	ロールプレイングによる「商談技術」についてのグループ発表 (午前より続き)	見学② 溶接、機械試験／SWS及びロボット見学	座学⑦ 技術相談の多いテーマとその対策	レポート 質疑応答	夜間研修③ 自習テスト	
第五日	自習テストの解説	座学⑧ 赤カタログの見方と使い方	昼食・休憩	技術相談についてのロールプレイング	レポート	閉講式				

## 主な研修項目の内容

溶接実習①: 溶接を体験するとともに、被覆アーク溶接棒の種類(ライムチタニア系、低水素系)の違いを実感する。

溶接実習②: MAG溶接を体験するとともに、使用するワイヤの種類(ソリッドワイヤ、フラックス入りワイヤ)の違いを実感する。ワイヤの載せ替えも練習する。

ロールプレイング「技術相談」: デーラー営業マンの立場でユーザーから技術的問合せを受け、神戸製鋼の技術担当(講師)に確認しながら対応するのを模擬体験し、技術商談のポイントを学ぶ。

グループ討議①: 「よいセールスマン」をテーマにグループで考えまとめる。手法としてKJ法を使用する。グループで話し合い、同種の意見を「島」にまとめ、代表的な意見を書きだす。最後にグループのスローガンを考え、結果を全員の前で発表する。

グループ討議②: ロールプレイング「商談技術」セールスマンが商談を成功させるまでのストーリーをつくり、それを実演してもらう。実際の商談現場と模擬体験し面談のポイントを学んでもらう。

## 【お申込み方法】

申込書に必要事項をご記入後、下記までFAXしてください。受付後、申込書に受領印を押してFAXにて返送、または電話にてご連絡差し上げます。お申込み頂いても、こちらから受領のFAXまたは電話がない場合はお手数ですが下記までご連絡ください。

## 【お問合せ先】

神鋼溶接サービス(株) 溶接研修センター 担当: 皆川、小笠原  
〒251-8551 神奈川県藤沢市宮前 100-1  
TEL: 0466-20-3020 FAX: 0466-20-3003  
E-MAIL: [minagawa.katsumi@kobelco.com](mailto:minagawa.katsumi@kobelco.com) [ogasawara.kano@kobelco.com](mailto:ogasawara.kano@kobelco.com)  
ホームページ: [https://www.sws-shinko.co.jp/services/welding\\_training/](https://www.sws-shinko.co.jp/services/welding_training/)

